Algemene voorwaarden

De regels van BUUT voor ouders die met hun kind bij BUUT bankieren

De regels van BUUT

Wil je BUUT gebruiken? Dan gelden deze algemene voorwaarden. Dit zijn alle regels hieronder en ook nog deze:

- Algemene Voorwaarden van ABN AMRO Bank N.V.
- Voorwaarden Betaaldiensten Particulieren
- Informatieblad Betaaldiensten Particulieren
- Informatieblad Depositogarantiestelsel

Wie is wie?

'Je', ‘jou’ en ‘jij’ = de wettelijke vertegenwoordiger van het kind voor wie BUUT wordt geopend.
‘ABN AMRO’, ‘wij’ en ‘we’ = ABN AMRO Bank N.V., de aanbieder van BUUT.
‘BUUT’ = de bank van de makers van Tikkie.
‘Betaalrekening’ = de rekening van je kind om mee te betalen.
‘Spaarrekening’ = de rekening van je kind om mee te sparen.
‘Ouderrekening’= de rekening die je bij BUUT hebt om je kind te helpen met BUUT, bijvoorbeeld om geld over te maken naar potjes of samen afspraken te maken over zakgeld.
'BUUT Pay' = een manier om te betalen met de telefoon via een gekoppelde digitale BUUT betaalpas.

Wat is BUUT?

BUUT is de bank die het een tikkie anders doet. Met betalen, sparen, potjes en BUUT Pay helpt BUUT kinderen en jongeren om hun geldzaken te regelen en financiële doelen te bereiken. Want geld leren gebruiken doe je het beste door te doen. BUUT maakt dit makkelijk én leuk. Zo leert je kind omgaan met geld in het dagelijks leven. Bijvoorbeeld door te betalen met de eigen betaalpas en te budgetteren met potjes.

Met betaal- en spaarpotjes verdeelt je kind namelijk geld over verschillende doelen en is direct te zien waar het geld voor bedoeld is. Is het potje leeg, dan is het geld op. Zo leert je kind plannen, sparen en bewuste keuzes maken. Jij blijft als ouder betrokken, helpt als het nodig is en laat je kind steeds meer zelf doen. Zo kun je er steeds meer op vertrouwen dat omgaan met geld goed gaat.

Voor wie is BUUT?

BUUT is voor kinderen van 9 tot en met 17 jaar (en hun ouders) die in Nederland wonen en een burgerservicenummer hebben. Kinderen die ouder zijn dan 14 jaar moeten zich kunnen identificeren met een Nederlands paspoort, identiteitskaart, of rijbewijs. Voldoet je kind daaraan en wil je een rekening openen, dan moeten jullie alle vragen in de BUUT app beantwoorden. Dit geldt ook voor ouders die met BUUT willen beginnen.

Waarom krijgt mijn kind een betaalrekening en spaarrekening?

Als je BUUT opent voor je kind, krijgt je kind altijd een betaalrekening en spaarrekening. Jij krijgt een ouderrekening.

Algemene voorwaarden

De regels van BUUT voor ouders die met hun kind bij BUUT bankieren

- Je kind krijgt bij BUUT een betaalrekening waarop je betaalpotjes kunt aanmaken. Uit deze potjes kan je kind direct betalen.
- Je kind krijgt bij BUUT een spaarrekening waarop je spaarpotjes kunt aanmaken. Als je kind een spaarpotje maakt, vragen we waarvoor en hoeveel geld je kind wil sparen. Dit noemen we een spaardoel. Spaardoel gehaald? Dan wil je kind het geld vast uitgeven. BUUT helpt door de keuze te geven het spaarpotje om te zetten naar een betaalpotje. Met een spaarpotje kun je namelijk alleen sparen, en niet betalen.
- Jij krijgt een ouderrekening:
    - Vanuit de BUUT ouderrekening kun je geld overmaken naar de BUUT rekening van je kind. Jij bepaalt zelf naar welk potje dit gebeurt. Om geld op deze ouderrekening te zetten, moet je geld overmaken vanaf jouw vaste tegenrekening. Dat is een rekening op jouw naam bij jouw eigen bank die je koppelt aan je BUUT rekening. Natuurlijk kun je het geld ook weer terugstorten naar de tegenrekening.
    - Met de ouderrekening kun je niet betalen en geen geld overmaken naar andere rekeningen dan de tegenrekening of de BUUT rekening van je kind.

Meer kinderen toevoegen

Als ouder kun je één BUUT account per kind openen. Wil je voor meer kinderen een BUUT account openen? Dat regel je makkelijk in de ouderapp. Je doorloopt de stappen nog een keer voor het kind dat je wil toevoegen. Daarna krijgt ook dit kind een eigen betaal- en spaarrekening. Ook deze rekeningen worden gekoppeld aan jouw ouderrekening. Zo hou je makkelijk het overzicht.

Toegang tot de BUUT app

Ouder en kind gebruiken de BUUT app op hun eigen telefoon. Bij de eerste keer inloggen kiezen jullie ieder een persoonlijke code, zodat alleen jij of je kind toegang heeft tot je eigen app. Als je meer kinderen toevoegt, krijgt elk kind toegang tot een eigen app. Kinderen kunnen niet in elkaars rekeningen kijken. Jij als ouder ziet in jouw BUUT app wel alle rekeningen en potjes van je kinderen. Word je kind 18? Lees dan wat er gebeurt onder het kopje “Wat gebeurt er als mijn kind 18 wordt?”.

Veiligheid

Voor het gebruik van BUUT gelden ook de veiligheidsregels uit het Informatieblad Betaaldiensten Particulieren. Je vindt deze op de website van BUUT. Het is belangrijk dat je deze regels als ouder samen met je kind goed doorneemt, zodat jullie weten hoe je BUUT veilig en verantwoord gebruikt.

Wat kost BUUT?

BUUT is gratis. Je betaalt dus niks voor het gebruik van BUUT.

Wat gebeurt er met jullie gegevens?

BUUT heeft een privacyverklaring. Hierin lees je meer over het gebruik van jouw persoonsgegevens en wat je rechten zijn. De privacyverklaring vind je op de website.

Algemene voorwaarden

De regels van BUUT voor ouders die met hun kind bij BUUT bankieren

Hoe stuurt mijn kind een Tikkie in de BUUT app?

Je kind stuurt makkelijk Tikkies vanuit een potje. Bedrag en onderwerp invullen en de Tikkie is klaar. De persoon die het krijgt, kan direct betalen. Is de Tikkie betaald? Dan komt het geld in het potje van je kind.

We willen fraude met Tikkies voorkomen. Daarom hebben we 3 regels:

1. Het maximale bedrag van een enkel Tikkie is € 950,00. Dit is het geval wanneer maar 1 persoon het Tikkie van € 950,00 betaalt.
2. Het totaalbedrag van een Tikkie mag maximaal € 2.500,00 zijn. Bijvoorbeeld als 25 mensen ieder een Tikkie van 100 euro betalen.
3. Je kind mag elke 24 uur maximaal € 2.500,00 ontvangen via Tikkie.

Goed om te weten: Tikkies stuur je via WhatsApp of andere berichtenapps. Deze betaalverzoekjes stuur je dus buiten de BUUT app om. Als je meer wil weten over wat deze apps met je gegevens doen, adviseren we je de regels en het privacybeleid van de apps te lezen die je kind gebruikt.

Als de app die je wil gebruiken om het betaalverzoek te sturen niet werkt, kan je kind natuurlijk ook geen Tikkie op die manier sturen.

Wat is BUUT Pay?

BUUT Pay is een manier om te betalen met de telefoon. We koppelen de digitale BUUT betaalpas van je kind aan een telefoon met iOS of Android en NFC (Near Field Communication). Vervolgens kan je kind een betaling goedkeuren met de toegangscode van de telefoon, een vingerafdruk of gezichtsherkenning.

Hoe werkt BUUT Pay?

Als ouder zet je BUUT Pay aan in de BUUT app. Hier hoeven jij en je kind geen extra app voor te downloaden. Als BUUT Pay actief is op de telefoon, kan je kind betalen bij betaalautomaten. Heeft je kind betaalpotjes gemaakt in de BUUT app? Dan kan je kind met BUUT Pay ook betalen vanuit deze betaalpotjes. Je kind opent BUUT Pay, kiest de betaalpas waarop het betaalpotje staat en betaalt hiermee bij de automaat.

Belangrijk om te weten: het bedrag dat je kind per dag met BUUT Pay betaalt, telt op bij het bedrag dat je met de betaalpas kan betalen. Staat de limiet ingesteld op € 250 en betaalt je kind € 100 met de betaalpas? Dan kan je kind nog € 150 via BUUT Pay uitgeven. De standaardlimieten voor elke manier van betalen vind je op de website van BUUT.

Toestemming en veiligheid van BUUT Pay

Als ouder bepaal jij of je BUUT Pay toestaat voor je kind. Dit regel je in jouw ouderprofiel in de BUUT app. Je kunt BUUT Pay altijd aan- of uitzetten. Ook kun je het limiet verlagen.

Het is belangrijk dat je kind alleen het eigen gezicht of vingerafdruk toevoegt op de telefoon en dat de toegangscode geheim blijft. Dit stelt je kind in bij de instellingen van de telefoon. Zo voorkom je fraude.

Algemene voorwaarden

De regels van BUUT voor ouders die met hun kind bij BUUT bankieren

Krijgt mijn kind rente van BUUT?

Je kunt op de website van BUUT (bij Veelgestelde vragen) vinden of en hoeveel rente je kind van BUUT krijgt.

BUUT kan rente rekenen over de dagen dat er geld op de betaal- en spaarrekening heeft gestaan. De rente kan lager dan 0% (negatief), hoger dan 0% (positief) of precies 0% zijn. BUUT kiest hoeveel rente je krijgt vanaf een bedrag. Dit noemen we saldoklassen. Deze saldoklassen en de rente mag BUUT altijd aanpassen.

Je kind krijgt de rente elke maand betaald, rond de eerste van de maand. Is de rente negatief? Dan halen we dit bedrag elke maand of elk kwartaal van de rekening.

BUUT stuurt je een bericht via de BUUT app als de rente of saldoklassen veranderen. Wordt de rente negatief, dan laat BUUT je dit minstens 14 dagen van tevoren weten. Negatieve rente moet je betalen aan BUUT. Het bedrag op de rekening van je kind kan dan lager dan 0 worden. Dit wordt ook wel ‘rood staan’ genoemd en dit mag niet. Lees verder wat je dan moet doen.

Mag mijn kind rood staan?

Nee, het bedrag op de betaalrekening en betaalpotjes van je kind moet altijd € 0,00 of meer zijn. Is dit onder € 0,00? Dan kan je kind niet meer betalen. Als ouder moet jij zorgen dat het bedrag weer € 0,00 of meer is. Dit doe je door geld over te maken naar de betaalrekening of het betaalpotje dat rood staat. Daarna kan je kind weer betalen. Staat een rekening te lang in het rood? Dan mag BUUT de betaalrekening en spaarrekening van je kind sluiten. Heb je verder geen kinderen toegevoegd aan je ouderrekening? Dan sluiten we jouw rekening ook. Je hebt deze namelijk alleen om je kind te helpen.

Wat als mijn kind de betaalrekening niet gebruikt?

Gebruikt je kind de betaalrekening niet? We noemen de rekening ‘slapend’ als je kind er de afgelopen 12 maanden niet mee heeft betaald of geld op heeft gekregen. Ook als er nog wel geld op de rekeningen van je kind staat. Wij mogen dan de betaalrekening en spaarrekening van je kind sluiten. Heb je geen andere kinderen die BUUT gebruiken en zijn toegevoegd aan jouw BUUT ouderapp? Dan sluiten we jouw rekening ook. Je hebt deze namelijk alleen om je kind te helpen.

Hoe krijg ik een overzicht van het geld?

In de BUUT app zie jij hoeveel geld er op de rekening staat van jezelf en van je kind. Ook zie je hoeveel geld er is betaald en binnengekomen. Dit ziet je kind ook, maar alleen van de eigen rekeningen. Je kunt ook elektronische rekeningafschriften downloaden voor jou en je kind.

Wat mag mijn kind maximaal betalen?

Je kind betaalt zelf. Dat kunnen ze bijvoorbeeld doen met hun (digitale) betaalpas, of een betaling met Tikkie. Op onze website vind je de actuele limieten voor elke manier van betalen. Zelf kun je in de app binnen de standaarden je eigen limieten kiezen voor je kind.

Algemene voorwaarden

De regels van BUUT voor ouders die met hun kind bij BUUT bankieren

Mag ik BUUT zakelijk gebruiken?

BUUT is superhandig. Maar nee, jullie mogen de app niet zakelijk gebruiken. BUUT is echt bedoeld voor privégebruik.

Wat gebeurt er als mijn kind 18 wordt?

Wanneer je kind 18 wordt, krijgt hij of zij automatisch BUUT voor jongvolwassenen. Vanaf dat moment beheert je kind het geld zelf en kun jij niet meer bij de rekening. Wel krijgt je kind in de app de keuze om bepaalde potjes met jou te delen. Alleen bij de potjes die je kind deelt, kun jij meekijken. De potjes die niet gedeeld worden, zijn voor jou niet zichtbaar.

Kiest je kind ervoor om geen potjes te delen? Dan kun je niet meer meekijken op de rekening. Je blijft wel in de app gekoppeld aan je kind, bijvoorbeeld om zakgeldafspraken te blijven maken. Je kind ontvangt hierover een bericht in de app of per e mail.

Hoe sluit ik rekeningen bij BUUT?

Je kunt altijd rekeningen sluiten. Dit kost je niks. We vinden dat natuurlijk wel jammer. Na het sluiten, kan BUUT geen betaalopdrachten meer uitvoeren.

- Heb je 1 kind en sluit je die rekeningen? Dan sluiten we ook jouw rekening. Want die heb je alleen om je kind te helpen met BUUT.
- Heb je meer kinderen en sluit je de rekeningen van 1 kind? Dan hou je je eigen rekening om de andere kinderen te helpen met BUUT.
- Wil je je eigen rekening sluiten? Dan moeten we ook de rekeningen van je kind(eren) sluiten.

Heb je je bedacht?

Je hebt een ontbindingsrecht. Dit betekent dat je het recht hebt om de rekeningen van jou en je kind op te zeggen binnen 14 dagen na het afsluiten ervan. Dit is gratis en je hoeft geen reden voor opzegging te geven. Tijdens deze 14 dagen kun je namelijk gebruikmaken van de ontbindingsfunctie in de BUUT app. Zeg je op? Je ontvangt hiervan een bevestiging per e-mail. Als je het ontbindingsrecht niet binnen deze 14 dagen gebruikt, blijft je rekening bestaan en gelden de normale regels voor je BUUT rekening.

Openstaande bedragen bij sluiten of ontbinden rekeningen

Wil je ontbinden of de rekeningen sluiten, en staat er nog geld op de rekeningen? Maak dit geld dan over naar een andere rekening. Staat er minder dan € 0,00 op een rekening? Dan moet je eerst geld storten tot het bedrag op € 0,00 staat. Pas wanneer alle rekeningen die je wil sluiten op € 0,00 staan, kunnen wij BUUT voor je sluiten.

BUUT mag ook rekeningen sluiten

BUUT mag de betaalrekening en spaarrekening van jouw kind in sommige gevallen sluiten. Net als jouw ouderrekening. Jij en je kind horen dit binnen een redelijke termijn via e-mail en een berichtje in de app. Hieronder geven we 3 voorbeelden wanneer we de rekeningen kunnen sluiten:

Algemene voorwaarden

De regels van BUUT voor ouders die met hun kind bij BUUT bankieren

- Als er 12 maanden geen geld bijkomt of afgaat van de betaalrekening van je kind. Ook als er nog wel geld op de spaarrekening van je kind staat.
- Als jij of je kind je niet houdt aan de regels van BUUT. Maar ook als jij of je kind betrokken is bij fraude.
- Als jij of je kind overlijdt en de rekening door jouw of jullie erfgenamen niet binnen 1 jaar na overlijden wordt gesloten of omgezet in een boedelrekening.

Als er nog geld op de rekening van jou of je kind staat, maken we dit over naar de vaste tegenrekening of een rekening die jij opgeeft.

Wat nog meer?

We mogen deze regels altijd aanpassen. Je krijgt een elektronisch bericht voordat we dit doen.

Communicatie nieuw product of dienst

Veranderen wij iets kleins aan de BUUT app? Bijvoorbeeld een verbetering in hoe BUUT werkt of eruitziet? Dan mogen wij dit direct doorvoeren en hoeven wij je hierover niet te informeren.

Soms veranderen we iets aan de BUUT app waardoor we de regels moeten aanpassen. Bijvoorbeeld bij een nieuw product. Je krijgt dan minstens 2 maanden van tevoren een mailtje of een bericht in de app. Ga je niet akkoord met de aanpassing? Dan kun je ons laten weten dat je BUUT wil sluiten voordat de nieuwe regels ingaan.

De regels van BUUT gelden het eerst

Als de regels van BUUT anders zijn dan de regels van ABN AMRO (Algemene Voorwaarden van ABN AMRO Bank N.V., Voorwaarden Betaaldiensten Particulieren of het Informatieblad Betaaldiensten Particulieren), dan gelden de regels van BUUT. Dit geldt bijvoorbeeld voor hoe en hoeveel je kind maximaal mag betalen.

En als ik nog een vraag heb?

BUUT is dol op vragen. Stel je vraag via onze chat of bel ons via +31 88 388 9700.

En als ik ontevreden ben?

BUUT wil graag dat je tevreden bent. Dus als je ontevreden bent, laat het ons dan weten via support@buut.com, chat of bel ons via +31 88 388 9700. Dan zoeken we samen naar de beste oplossing. Meer over ons klachtenproces lees je op de website.

Heb je 8 weken na het indienen van je klacht of 6 weken na onze ontvangstbevestiging geen inhoudelijke reactie van ons ontvangen? Dan kun je de klacht voorleggen aan het Kifid. Dat kan binnen 1 jaar nadat je de klacht voor het eerst hebt gemeld bij BUUT. Meer daarover lees je hieronder.

Algemene voorwaarden

De regels van BUUT voor ouders die met hun kind bij BUUT bankieren

En als ik het daar niet mee eens ben?

Vind je de oplossing van BUUT niet oké? Dan kun je een brief sturen naar:

ABN AMRO Bank N.V.
Afdeling Klachtenmanagement (HQ1125)
Postbus 283
1000 EA Amsterdam
Ben je niet tevreden met het antwoord van ABN AMRO? Dan kun je binnen 3 maanden na de datum van de reactie van ABN AMRO op jouw brief aan Afdeling Klachtenmanagement, of binnen 1 jaar nadat je de klacht voor de eerste keer bij BUUT hebt ingediend je klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). De langste termijn geldt. Meer info vind je op www.kifid.nl.

Kifid
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel: 070 333 89 99
Je kunt met je klacht ook naar de rechter.

Voor iedereen die ABN AMRO nog niet kent

ABN AMRO zit in Amsterdam en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel (KVK) onder nummer 34334259. ABN AMRO heeft een bankvergunning van de Nederlandsche Bank N.V. en staat ook in het register van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12020215. Hieronder vind je de adressen.

De Nederlandsche Bank: Frederiksplein 61, 1017 XL Amsterdam. Website: www.dnb.nl
Autoriteit Financiële Markten: Vijzelgracht 50, 1017 HS Amsterdam. Website: www.afm.nl