Algemene voorwaarden

De regels van BUUT
Wil je BUUT gebruiken? Dan gelden deze algemene voorwaarden. Dit zijn alle regels hieronder en ook nog deze:

- Algemene Voorwaarden van ABN AMRO Bank N.V.
- Voorwaarden Betaaldiensten Particulieren
- Informatieblad Betaaldiensten Particulieren

Wie is wie?
'je', 'jou' en 'jij' = de wettelijke vertegenwoordiger van het kind voor wie BUUT wordt geopend.
'ABN AMRO', 'wij' en 'we' = ABN AMRO Bank N.V., de aanbieder van BUUT.
'BUUT' = de bank van de makers van Tikkie.
'Betaalrekening' = de rekening van je kind bij de bank om mee te betalen.
'Spaarrekening' = de rekening van je kind bij de bank om mee te sparen.
'Ouderrekening'= de rekening die je bij de bank hebt om je kind te helpen met BUUT, bijvoorbeeld geld overmaken naar potjes of samen afspraken maken, zoals over zakgeld.

Wat is BUUT?
BUUT is de bank die het een tikkie anders doet. Die je kind helpt sparen en betalen met eigen potjes. Want geld leren gebruiken doe je het beste door te doen. BUUT maakt dit makkelijk én leuk. Jij kijkt mee en laat je kind steeds meer los, net als een bowlingbaan met hekjes. Natuurlijk alleen als dit kan. Zo leert je kind met geld omgaan in een veilige omgeving.

Voor wie is BUUT?
BUUT is voor kinderen van 9 tot en met 16 jaar (en hun ouders) die in Nederland wonen en een burgerservicenummer hebben. Kinderen die ouder zijn dan 14 jaar moeten zich kunnen identificeren met een Nederlands paspoort, identiteitskaart, of rijbewijs. Daarnaast moeten jullie alle vragen in de BUUT app beantwoorden.

Wat doet BUUT?
BUUT wil je kind leren een tikkie zelfstandiger om te gaan met geld. Daarom krijgt je kind een betaalrekening en spaarrekening. Met de betaalrekening maakt je kind betaalpotjes, met de spaarrekening spaarpotjes. Je kind maakt zelf potjes, bijvoorbeeld een betaalpotje voor snacks of een spaarpotje voor een nieuwe game. En verdeelt het beschikbare geld over de potjes. Met de betaalpas kan je kind betalen in de winkel en geld opnemen bij de geldautomaat. Direct uit het betaalpotje dat op dat moment bij de betaalpas staat.

Algemene voorwaarden

Waarom krijgt mijn kind een betaalrekening en spaarrekening?
Als je BUUT opent voor je kind krijgt je kind altijd een betaalrekening en spaarrekening. Jij krijgt een ouderrekening.

- Je kind krijgt bij BUUT een betaalrekening waar betaalpotjes op aangemaakt kunnen worden. Uit deze potjes kunnen ze direct betalen.
- Je kind krijgt een spaarrekening om spaarpotjes mee te maken.
  - Als je kind een spaarpotje maakt, vragen we waarvoor en hoeveel geld je kind wil sparen. Dit noemen we een spaardoel. Spaardoel gehaald? Dan wil je kind het geld vast uitgeven. Hiermee helpt BUUT je kind door de keuze te geven het spaarpotje om te zetten naar een betaalpotje om mee te betalen. Met een spaarpotje kun je namelijk alleen sparen, en niet betalen.
  - Je kind mag altijd geld sparen. Dit doet je kind door een bedrag in euro's over te maken naar een van de spaarpotjes. Ook mag je kind altijd geld uit de spaarpotjes halen. Dit kost niks. Geld eruit halen doet je kind door geld over te maken van een spaarpotje naar een betaalpotje.

- Jij krijgt een ouderrekening:
  - Vanuit de BUUT ouderrekening kun je geld overmaken naar de BUUT rekening van je kind. Jij bepaalt zelf naar welk potje dit gebeurt. Om geld op deze rekening te zetten, moet je het overmaken vanaf een rekening die op jouw naam staat (vaste tegenrekening). Natuurlijk kun je het geld ook weer terug overmaken naar die rekening.
  - Verder kun je met deze rekening niet betalen en geen geld overmaken naar andere rekeningen.
  - Er mag maximaal € 50.000,00 op de rekening staan.

Meer kinderen toevoegen
Als ouder kun je 1 rekening per kind openen. Wil je voor meer kinderen een BUUT rekening openen? Dat kun je makkelijk zelf regelen in de ouderapp. Je doorloopt de stappen nog een keer voor het kind dat je wil toevoegen. Daarna krijgt ook dit kind een eigen betaal- en spaarrekening. Ook deze rekeningen worden gekoppeld aan jouw ouderrekening, zodat je makkelijk het overzicht houdt.

Toegang tot de BUUT app
Ouder en kind gebruiken de BUUT app op hun eigen telefoon. Bij de eerste keer inloggen kiezen jullie zelf een persoonlijke code, zodat alleen jij of je kind toegang heeft tot de eigen app. Als je meer kinderen toevoegt, krijgt elk kind een eigen toegang tot de app. Kinderen kunnen niet in elkaars rekeningen kijken. Jij als ouder ziet in jouw BUUT app wel alle rekeningen en potjes van je kinderen.

Veiligheid
Om BUUT te gebruiken gelden ook de Veiligheidsregels uit het Informatieblad Betaaldiensten Particulieren. Deze regels zijn bedoeld om veilig gebruik te maken van BUUT. Als ouder is het belangrijk dat je deze regels samen met je kind goed doorneemt, zodat BUUT veilig en verantwoord wordt gebruikt. Je vind deze op de website van BUUT.

Wat gebeurt er met jullie gegevens?
BUUT heeft ook een privacyverklaring. Hierin lees je meer over het gebruik van jouw persoonsgegevens en wat je rechten zijn. De privacy verklaring vind je op de website.

Algemene voorwaarden

Hoe stuurt mijn kind een Tikkie in de BUUT app?
Je kind stuurt makkelijk betaalverzoekjes vanuit een potje. Bedrag en onderwerp invullen en het betaalverzoekje is klaar. De persoon die het krijgt, kan dit direct betalen. Is het betaalverzoekje betaald? Dan komt het geld in het potje van je kind.

We willen fraude voorkomen. Daarom hebben we 3 regels:
1. Het betaalverzoekje mag niet hoger zijn dan € 950,00.
2. Per verzoekje kan je kind maximaal € 2.500,00 betaald krijgen.
3. Je kind mag elke 24 uur maximaal € 2.500,00 ontvangen via betaalverzoekjes.

Je kind stuurt deze betaalverzoekjes via sms of andere berichtenapps. Goed om te weten: deze betaalverzoekjes stuur je dus buiten de BUUT app om. Als je meer wilt weten over wat deze apps met je gegevens doen, adviseren we je de regels en het privacybeleid van de apps te lezen die je kind gebruikt.

Als de app die je wilt gebruiken om het betaalverzoek te sturen niet werkt, kan je kind natuurlijk ook geen Tikkie op die manier sturen.

Krijgt mijn kind rente van BUUT?
Je kunt ons altijd vragen of en hoeveel rente er is voor BUUT op de betaal- en spaarrekening van je kind. Bel ons via +31 88 388 9700 of stuur een mailtje naar support@buut.com.
BUUT kan rente rekenen over de dagen dat er geld op de betaal- en spaarrekening heeft gestaan. De rente kan lager dan 0% (negatief), hoger dan 0% (positief) of precies 0% zijn. BUUT kiest hoeveel rente je krijgt vanaf een bedrag. Dit noemen we saldoklassen. Deze saldoklassen en de rente mag BUUT altijd aanpassen.

Je kind krijgt de rente elke maand betaald, rond de eerste van de maand. Is de rente negatief? Dan halen we dit bedrag elke maand of elk kwartaal van de rekening.
BUUT stuurt je een bericht via de BUUT app als de rente of saldoklassen anders worden. Als de rente negatief wordt, dan laat BUUT je dit minstens 14 dagen van tevoren weten. Negatieve rente moet je betalen aan BUUT. Het bedrag op de rekening van je kind kan dan lager dan 0 worden. Dit wordt ook wel ‘rood staan’ genoemd en dit mag niet. Lees verder wat je dan moet doen.

Mag mijn kind rood staan?
Nee, het bedrag op de betaalrekening en betaalpotjes van je kind moet altijd € 0,00 of meer zijn. Is dit onder € 0,00? Dan blokkeren wij direct de rekening voor betalingen. Als ouder moet jij zorgen dat het bedrag weer € 0,00 of meer is. Dit doe je door geld over te maken naar de betaalrekening of het betaalpotje dat rood staat. Daarna kan je kind weer betalen. Staat een rekening te lang in het rood? Dan mag BUUT de betaalrekening en spaarrekening van je kind sluiten. Heb je verder geen kinderen toegevoegd aan je ouderrekening? Dan sluiten we jouw rekening ook. Je hebt deze namelijk alleen om je kind te helpen.

Algemene voorwaarden

Wat als mijn kind de betaalrekening niet gebruikt?
Gebruikt je kind de betaalrekening niet? We noemen de rekening ‘slapend’ als je kind er de afgelopen 12 maanden niet mee heeft betaald of geld op heeft gekregen. Ook als er nog wel geld op de rekeningen van je kind staat. Wij mogen dan de betaalrekening en spaarrekening van je kind sluiten. Heb je geen andere kinderen die BUUT gebruiken en zijn toegevoegd aan jouw BUUT ouderapp? Dan sluiten we jouw rekening ook. Je hebt deze namelijk alleen om je kind te helpen.

Hoe krijg ik een overzicht van het geld?
In de BUUT app zie jij hoeveel geld er op de rekening staat van jezelf en van je kind. Ook zie je hoeveel geld er is betaald en binnengekomen. Dit ziet je kind ook, maar alleen van de eigen rekeningen. Je kunt ook elektronische rekeningafschriften downloaden voor jou en je kind.

Wat mag mijn kind maximaal betalen?
Je kind betaalt zelf. Dat kunnen ze bijvoorbeeld doen met hun betaalpas of een betaling met Tikkie. Op onze website vind je de actuele maximale bedragen voor elke manier van betalen. Zelf kun je in de app binnen de standaarden je eigen maximale bedragen kiezen voor je kind.

Mag ik BUUT zakelijk gebruiken?
BUUT is superhandig. Maar nee, jullie mogen de app niet zakelijk gebruiken. BUUT is echt bedoeld voor privégebruik.

Wat gebeurt er als mijn kind 18 wordt?
Wanneer je kind 18 wordt, krijgt hij of zij automatisch een BUUT rekening voor jongvolwassenen. Vanaf dat moment beheert je kind het geld zelf en kun jij niet meer bij de rekening. Wel krijgt je kind in de app de keuze om bepaalde potjes met jou te delen. Alleen bij de potjes die je kind deelt, kun jij meekijken. De potjes die niet gedeeld worden, zijn voor jou niet zichtbaar.
Kiest je kind ervoor om geen potjes te delen? Dan kun je niet meer meekijken in de rekening. Je blijft wel in de app gekoppeld aan je kind, bijvoorbeeld om zakgeldafspraken te blijven maken. Je kind ontvangt hierover een bericht in de app en/of per e mail.

Hoe sluit ik rekeningen bij BUUT?
Je kunt altijd rekeningen sluiten. Dit kost je niks, maar vinden we natuurlijk wel jammer. Na het sluiten, kan BUUT geen betaalopdrachten meer doen.

- Heb je 1 kind en sluit je die rekeningen? Dan sluiten we ook jouw rekening. Want die heb je alleen om je kind te helpen met BUUT.
- Heb je meer kinderen en sluit je de rekeningen van 1 kind? Dan hou je je eigen rekening om de andere kinderen te helpen met BUUT.
- Wil je je eigen rekening sluiten? Dan moeten we ook de rekeningen van je kind(eren) sluiten.

Heb je je bedacht?
Je hebt daarnaast ook een ontbindingsrecht. Dit betekent dat je het recht hebt om de rekeningen van jou en je kind binnen 14 dagen na het afsluiten ervan op te zeggen. Dit is gratis en je hoeft geen reden voor opzegging te geven. Tijdens deze 14 dagen kun je namelijk gebruikmaken van de ontbindingsfunctie in de BUUT app. Je ontvangt hiervan een bevestiging per e-mail. Als je het ontbindingsrecht niet binnen deze 14 dagen gebruikt, blijft je rekening bestaan en gelden de normale regels voor je BUUT rekening.

Algemene voorwaarden

Openstaande bedragen bij sluiten of ontbinden rekening
Wil je ontbinden of de rekeningen sluiten, en staat er nog geld op de rekeningen? Maak dit geld dan over naar een andere rekening. Staat er minder dan € 0,00 op een rekening? Dan moet je eerst geld overmaken tot het bedrag op € 0,00 staat. Pas wanneer alle rekeningen die je wil sluiten op € 0,00 staan, kunnen wij BUUT sluiten.

BUUT mag ook rekeningen sluiten
BUUT mag de betaalrekening en spaarrekening van jouw kind altijd sluiten. Net als jouw ouderrekening. Jij en je kind horen dit minstens 2 maanden van tevoren via e-mail en een berichtje in de app. Hieronder 3 voorbeelden wanneer we de rekeningen kunnen sluiten:

- Er 12 maanden geen geld bijkomt of afgaat van de betaalrekening van je kind (ook als er nog wel geld op de spaarrekening van je kind staat).
- • Jij en/of je kind je niet houdt aan de regels van BUUT. Maar ook als jij of je kind betrokken is bij fraude.
- • Jij en/of je kind overlijdt en de rekening door jou of jullie erfgenamen niet binnen 1 jaar na overlijden wordt gesloten of omgezet in een boedelrekening.

Als er nog geld op de rekening van jou en/of je kind staat, maken we dit over naar de vaste tegenrekening of een rekening die jij opgeeft.

Wat nog meer?
We mogen deze regels altijd aanpassen. Je krijgt een elektronisch bericht voordat we dit doen.

Communicatie nieuw product of dienst
Veranderen wij iets kleins aan de BUUT app? Bijvoorbeeld een verbetering in hoe BUUT werkt of eruit ziet? Dan mogen wij dit direct doorvoeren en hoeven wij je hierover niet te informeren.

Veranderen we iets aan de BUUT app waardoor we de regels moeten aanpassen? Bijvoorbeeld een nieuw product? Dan krijg je minstens 2 maanden van tevoren een mailtje of een bericht in de app. Ga je niet akkoord met de aanpassing? Dan kun je ons laten weten dat je BUUT wil sluiten voordat de nieuwe regels ingaan.

De regels van BUUT gelden het eerst
Als de regels van BUUT anders zijn dan de regels van ABN AMRO (Algemene Voorwaarden van ABN AMRO Bank N.V., Voorwaarden Betaaldiensten Particulieren of het Informatieblad Betaaldiensten Particulieren, dan gelden de regels van BUUT. Dit geldt bijvoorbeeld voor hoe en hoeveel je kind maximaal mag betalen.

En als ik nog een vraag heb?
BUUT is dol op vragen. Stel je vraag via support@buut.com, onze chat of bel ons via +31 88 388 9700.

En als ik ontevreden ben?
BUUT wil graag dat je tevreden bent. Dus als je ontevreden bent, laat het ons dan weten via support@buut.com, chat of bel ons via +31 88 388 9700. Dan zoeken we de beste oplossing.

Algemene voorwaarden

En als ik een klacht heb?
Vind je de oplossing van BUUT niet oké? Dan kun je een brief schrijven naar:

ABN AMRO Bank N.V.
Afdeling klachtenmanagement
Postbus 283
1000 EA Amsterdam

Is je klacht door de bank niet opgelost? Dan kun je binnen 3 maanden je klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Meer info vind je op kifid.nl.

Kifid
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel: 070 333 89 99
Fax: 070 333 89 00

Je kunt met je klacht ook naar de rechter.

Voor iedereen die ABN AMRO nog niet kent
ABN AMRO zit in Amsterdam en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel (KVK) onder nummer 34334259. ABN AMRO heeft een bankvergunning van de Nederlandsche Bank N.V. en staat ook in het register van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12020215. Hieronder vind je de addressen.

De Nederlandsche Bank: Frederiksplein 61, 1017 XL Amsterdam. Website: www.dnb.nl
Autoriteit Financiële Markten: Vijzelgracht 50, 1017 HS Amsterdam. Website: www.afm.nl