Algemene voorwaarden

De regels van BUUT voor klanten die 18 jaar geworden zijn

De regels van BUUT voor klanten die 18 jaar geworden zijn

Wil je BUUT gebruiken? Dan gelden deze algemene voorwaarden. Dit zijn alle regels in dit document en deze voorwaarden:

- Algemene Voorwaarden van ABN AMRO N.V.
- Voorwaarden Betaaldiensten Particulieren
- Informatieblad Betaaldiensten Particulieren

Wie is wie?

'je', 'jou' en 'jij' = de klant voor wie BUUT wordt geopend.
'ABN AMRO', 'wij' en 'we' = ABN AMRO Bank N.V., de aanbieder van BUUT.
'BUUT' = de bank van de makers van Tikkie.
'Betaalrekening' = jouw rekening bij de bank om mee te betalen.
'Spaarrekening' = jouw rekening bij de bank om mee te sparen.

Wat is BUUT?

BUUT is de bank die het een Tikkie anders doet. Met je eigen potjes spaar, betaal en budgetteer je veilig en op een manier die bij jou past. Zo helpt BUUT je makkelijker overzicht te krijgen over je geld.

Voor wie zijn deze voorwaarden?

Deze voorwaarden gelden voor klanten van BUUT die ouder dan 18 zijn, maar voor hun 18e verjaardag al klant waren van BUUT samen met hun ouder.

Wat doet BUUT?

Als je klant wordt bij BUUT, krijg je altijd een Betaalrekening en een Spaarrekening. Via de BUUT app krijg je toegang tot jouw persoonlijke online omgeving, waar je betaalpotjes en spaarpotjes kunt aanmaken, beheren en bekijken. Met je Betaalrekening kun je geld ontvangen, overmaken, pinnen en betalen in winkels of online via iDeal | WERO.

Binnen je Betaalrekening kun je verschillende betaalpotjes aanmaken, bijvoorbeeld voor boodschappen, uitgaan of collegegeld. Je verdeelt zelf je geld over deze potjes en koppelt vervolgens een betaalpotje aan je betaalpas. Betalingen die je met je betaalpas doet, worden dan automatisch uit het potje betaald dat je aan je betaalpas hebt gekoppeld. Je kunt het gekoppelde betaalpotje altijd wijzigen. Als je BUUT Pay hebt ingesteld, kun je in de wallet het potje kiezen waaruit je wil betalen.

Met je Spaarrekening kun je spaarpotjes maken voor een specifiek doel. Je kunt elk moment geld storten in een spaarpotje door een bedrag over te maken naar je spaarpotje. Ook kun je altijd geld uit een spaarpotje halen en overmaken naar een betaalpotje. Met een spaarpotje kun je alleen sparen, betalen doe je altijd vanuit een betaalpotje.

Algemene voorwaarden

De regels van BUUT voor klanten die 18 jaar geworden zijn

Toegang tot de BUUT app

Je gebruikt de BUUT app op je eigen telefoon. Bij de eerste keer inloggen kies je een persoonlijke code, zodat alleen jij toegang hebt tot jouw BUUT app.

Kan mijn ouder meekijken in mijn BUUT app?

Tot je 18e verjaardag konden je ouders automatisch met je meekijken in de BUUT app. Maar na je 18e verjaardag ben jij zelf verantwoordelijk voor jouw bankzaken en kun je ook zelf bepalen of je ouder met jou mee kan kijken in de BUUT app. Dit kan handig zijn als je af en toe hulp of advies wil bij financiële keuzes. Maar je kan nu zelf kiezen of je potjes deelt met je ouder en welke dat zijn. Je ouder ziet dan het saldo op de Betaal- en Spaarrekening en alle transacties uit die potjes. Je kunt het delen op elk moment aan- of uitzetten. Meekijken in de BUUT app betekent echt alleen kijken: je ouder kan geen betalingen doen, geld opnemen of geld verplaatsen tussen je potjes. Deel je geen potjes? Dan kan je ouder niet meekijken in je BUUT app. Je ouder blijft wel in de BUUT app aan jou gekoppeld, bijvoorbeeld voor zakgeldafspraken. Hierover ontvang je bericht in de app en/of per e-mail.

Veiligheid

Om BUUT te gebruiken gelden ook de Veiligheidsregels uit het Informatieblad Betaaldiensten Particulieren. Deze regels zijn bedoeld om veilig gebruik te maken van BUUT. Het is belangrijk dat je deze regels goed doorneemt, zodat BUUT veilig en verantwoord wordt gebruikt. Je vindt deze op de website van BUUT.

Wat kost BUUT?

BUUT is gratis. Je krijgt toegang tot de BUUT app, een Betaalrekening, een Spaarrekening, en BUUT Pay. Wil je liever ook een fysieke betaalpas? Dan vraag je die gratis aan.

Hoe stuur je een Tikkie in de BUUT app?

Je kunt eenvoudig betaalverzoekjes sturen vanuit een potje. Vul bedrag en onderwerp in en het betaalverzoekje is klaar. De ontvanger kan het direct betalen. Is het betaalverzoekje betaald? Dan komt het geld in het potje.
We willen fraude voorkomen. Daarom gelden deze regels:

- Een betaalverzoekje mag niet hoger zijn dan € 950,00.
- Per verzoekje kun je maximaal € 2.500,00 betaald krijgen.
- Je kunt elke 24 uur maximaal € 2.500,00 ontvangen via betaalverzoekjes.

Je verstuurt deze verzoekjes via sms, WhatsApp, Facebook Messenger of andere (externe) apps, zoals via Siri van Apple. Deze apps zijn geen product van ABN AMRO en voor de verzending van gegevens via deze andere apps is BUUT of ABN AMRO niet verantwoordelijk. ABN AMRO en BUUT hebben ook geen invloed op het gebruik van jouw persoonsgegevens door deze berichtendiensten. Raadpleeg het privacybeleid van de betreffende app als je hierover meer wilt weten. Als een externe app niet werkt, kun je op die manier geen verzoeken versturen.

Algemene voorwaarden

De regels van BUUT voor klanten die 18 jaar geworden zijn

Wat is BUUT Pay?

BUUT Pay is een manier om te betalen met de telefoon. We koppelen de digitale BUUT betaalpas aan een telefoon met iOS of Android met NFC (Near Field Communication). Vervolgens kun je een betaling goedkeuren met de toegangscode van de telefoon, een vingerafdruk of gezichtsherkenning.

Hoe werkt BUUT Pay?

Je hoeft geen extra app te downloaden voor BUUT Pay. Je kunt BUUT Pay instellen in de eigen BUUT app en er vervolgens mee betalen bij betaalautomaten. Als je betaalpotjes hebt gemaakt, kun je met de digitale betaalpas ook betalen vanuit deze betaalpotjes. Je opent BUUT Pay, kiest de betaalpas waarop het betaalpotje staat en betaalt hiermee bij de automaat.

Belangrijk om te weten: het maximale bedrag dat je dagelijks met BUUT Pay betaalt, telt op bij het bedrag dat je dagelijks met de betaalpas kan betalen. Is die limiet bijvoorbeeld ingesteld op € 250 per dag en betaal je € 100 met de betaalpas? Dan kan je die dag nog € 150 via BUUT Pay uitgeven. Wil je weten welke limieten gelden voor BUUT Pay? Kijk dan op de website van BUUT. Je kan het maximale bedrag verlagen en je kan BUUT Pay altijd aan- of uitzetten.

Het is belangrijk dat je je eigen gezicht of vingerafdruk toevoegt op de telefoon en dat de toegangscode geheim blijft. Dit stel je in bij de instellingen van de telefoon. Zo voorkom je fraude.

Wat gebeurt er met je gegevens?

BUUT heeft een privacyverklaring. Hierin lees je meer over het gebruik van jouw persoonsgegevens en welke rechten je hebt. Je kunt de privacyverklaring vinden op de website van BUUT.

Krijg je rente van BUUT?

Je kunt op de website van BUUT (bij Veelgestelde vragen) vinden of en hoeveel rente je van BUUT krijgt. BUUT kan rente rekenen over de dagen dat er geld op de betaal- en spaarrekening heeft gestaan. De rente kan lager dan 0% (negatief), hoger dan 0% (positief) of precies 0% zijn. BUUT kiest hoeveel rente je krijgt vanaf een bedrag. Dit noemen we saldoklassen. Deze saldoklassen en de rente mag BUUT altijd aanpassen.
Je ontvangt rente maandelijks, rond de eerste van de maand. Is de rente negatief? Dan halen we dit bedrag maandelijks of per kwartaal van je rekening. BUUT stuurt je een bericht via de app als de rente of saldoklassen anders worden. Als de rente negatief wordt, dan laat BUUT je dit minstens 14 dagen van tevoren weten. Negatieve rente moet je betalen aan BUUT. Het saldo van je Betaal- of Spaarrekening kan hierdoor onder € 0,00 komen. Dat noemen we rood staan en dat mag niet. Lees hieronder wat je dan moet doen.

Algemene voorwaarden

De regels van BUUT voor klanten die 18 jaar geworden zijn

Mag je rood staan?

Nee. Het saldo op je Betaalrekening en Spaarrekening moet altijd € 0,00 of meer zijn. Komt het saldo op je Betaalrekening onder € 0,00, dan blokkeren we direct je Betaalrekening voor betalingen. Jij moet er dan voor zorgen dat het saldo weer € 0,00 of meer wordt door geld over te maken naar de Betaalrekening of het betaalpotje dat rood staat. Staat een Betaalrekening te lang in het rood? Dan kunnen we je Betaalrekening en Spaarrekening sluiten.

Wat als je de Betaalrekening niet gebruikt?

We noemen je Betaalrekening 'slapend' als er langer dan 12 maanden geen betalingen zijn gedaan en er geen geld is ontvangen op die Betaalrekening. Activiteiten die wij uitvoeren, zoals het afschrijven van kosten of het bijschrijven van rente, tellen hierbij niet mee. Ook als er nog geld op je Betaalrekening staat, kan je Betaalrekening als slapend worden aangemerkt. We mogen in dat geval je Betaalrekening en Spaarrekening sluiten.

Hoe krijg je een overzicht van je geld?

In de BUUT app zie je hoeveel geld er op je Betaal- en Spaarrekening staat. Ook zie je hoeveel geld er is betaald en ontvangen. Daarnaast kun je elektronische rekeningafschriften downloaden.

Wat mag je maximaal betalen?

De standaardlimieten voor elke manier van betalen vind je op de website van BUUT. In de BUUT app kun je binnen deze limieten zelf je maximale bedragen instellen.

Mag je BUUT zakelijk gebruiken?

BUUT is superhandig. Maar nee, je mag de app niet zakelijk gebruiken. BUUT is echt bedoeld voor privégebruik.

Hoe kun je rekeningen bij BUUT sluiten?

Je kunt je Betaalrekening en Spaarrekening altijd sluiten. Dit kost je niks, maar vinden we natuurlijk wel jammer. Na het sluiten kan BUUT geen betaalopdrachten meer uitvoeren.

Heb je je bedacht?

Je hebt ook een ontbindingsrecht. Dat betekent dat je je Betaalrekening en Spaarrekening binnen 14 dagen na het openen ervan kunt opzeggen. Dit is gratis en je hoeft geen reden op te geven. Tijdens deze 14 dagen kun je gebruikmaken van de ontbindingsfunctie in de BUUT app. Je ontvangt hiervan een bevestiging per e-mail. Maak je geen gebruik van je ontbindingsrecht? Dan blijft je rekening bestaan en gelden de normale regels voor je BUUT rekening.

Algemene voorwaarden

De regels van BUUT voor klanten die 18 jaar geworden zijn

Openstaande bedragen bij sluiten of ontbinden rekening

Wil je je Betaal- en Spaarrekening sluiten of gebruik maken van je ontbindingsrecht en staat er nog geld op je Betaal- en Spaarrekening? Maak dit geld dan over naar een andere rekening. Staat er minder dan € 0,00 op je Betaal- of Spaarrekening? Dan moet je eerst geld overmaken zodat het bedrag op € 0,00 staat. Pas wanneer alle rekeningen die je wil sluiten op € 0,00 staan, kunnen we deze voor jou sluiten.

BUUT mag ook rekeningen sluiten

BUUT mag jouw Betaalrekening en Spaarrekening in sommige gevallen sluiten. Je ontvangt hiervan minimaal 2 maanden van tevoren bericht via e-mail en een bericht in de app. Hieronder 3 voorbeelden wanneer we je Betaal- en Spaarrekening kunnen sluiten:

- Je houdt je niet aan de regels van BUUT of bent betrokken bij fraude.
- Je overlijdt en je Betaal- en Spaarrekening worden niet binnen 1 jaar na overlijden gesloten of omgezet in een boedelrekening door je erfgenamen.
- Je bankiert ook bij ABN AMRO en je rekening daar wordt door ABN AMRO beëindigd.

Staat er nog geld op je Betaal- en Spaarrekening? Dan maken we dit over naar een rekening die je aan ons opgeeft.

Wat nog meer?

We mogen deze regels altijd aanpassen. Je krijgt hierover vooraf een elektronisch bericht.

Communicatie nieuw product of dienst?

Veranderen we iets kleins aan de BUUT app? Bijvoorbeeld een verbetering in hoe BUUT werkt of eruitziet? Dan mogen wij dit direct doorvoeren en hoeven wij je hierover niet te informeren. Veranderen we iets aan de BUUT app waardoor we de regels moeten aanpassen? Bijvoorbeeld omdat we een nieuw product toevoegen? Dan krijg je minimaal 2 maanden van tevoren een e-mail of een bericht in de app. Ga je niet akkoord met de wijziging? Dan kun je je Betaal- en Spaarrekening sluiten voordat de nieuwe regels ingaan.

De regels van BUUT gelden het eerst

Als de regels van BUUT anders zijn dan de algemene regels van ABN AMRO (Algemene Voorwaarden van ABN AMRO Bank N.V., Voorwaarden Betaaldiensten Particulieren of het Informatieblad Betaaldiensten Particulieren en Voorwaarden Direct Sparen), gelden de regels van BUUT. Dit geldt bijvoorbeeld voor hoe en hoeveel je maximaal mag betalen.

En als je nog een vraag hebt?

BUUT is dol op vragen. Stel je vraag via support@buut.com, onze chat of bel ons via +31 88 388 9700.

Algemene voorwaarden

De regels van BUUT voor klanten die 18 jaar geworden zijn

En als je ontevreden bent?

BUUT wil graag dat je tevreden bent. Dus als je ontevreden bent, laat het ons dan weten via support@buut.com, chat of bel ons via +31 88 388 9700. Dan zoeken we samen naar de beste oplossing.
Heb je 8 weken na het indienen van je klacht of 6 weken na onze ontvangstbevestiging geen inhoudelijke reactie van ons ontvangen? Dan kun je de klacht binnen 1 jaar nadat je de klacht voor het eerst hebt gemeld bij BUUT, voorleggen aan het Kifid. Meer daarover lees je hieronder.

En als je het daar niet mee eens bent?

Vind je de oplossing van BUUT niet oké? Dan kun je een brief sturen naar:

ABN AMRO Bank N.V.
Afdeling Klachtenmanagement (HQ1125)
Postbus 283
1000 EA Amsterdam

Ben je niet tevreden met het antwoord? Dan kun je binnen 3 maanden na de datum van de reactie van ABN AMRO op jouw brief aan Afdeling Klachtenmanagement of binnen 1 jaar nadat je de klacht voor de eerste keer bij BUUT hebt ingediend je klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). De langste termijn geldt. Meer info vind je op kifid.nl.

Kifid
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel: 070 333 89 99
Je kunt met je klacht ook naar de rechter.

Voor iedereen die ABN AMRO nog niet kent

ABN AMRO zit in Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel (KVK) onder nummer 34334259. ABN AMRO heeft een bankvergunning van De Nederlandsche Bank N.V. en staat ook in het register van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12020215.
Hieronder vind je de adressen.
De Nederlandsche Bank: Frederiksplein 61, 1017 XL Amsterdam. Website: www.dnb.nl
Autoriteit Financiële Markten: Vijzelgracht 50, 1017 HS Amsterdam. Website: www.afm.nl