Informatieblad Betaaldiensten Particulieren

ABN·AMRO

Januari 2027

Inhoudsopgave Informatieblad Betaaldiensten Particulieren

1. Veiligheid
2. Incasso
3. Werkdagen
4. Limieten
5. Tarieven
6. Wisselkoersen
7. Te betalen of te ontvangen rente
8. Rentedatum
9. Verzending schriftelijke opdrachten
10. Klachten

Informatieblad Betaaldiensten Particulieren

In dit Informatieblad leest u meer regels en informatie over onderwerpen uit de:

- Algemene Voorwaarden ABN AMRO Bank N.V. (deze bestaan uit de Algemene Bankvoorwaarden en de Voorwaarden Klantrelatie).
- Voorwaarden Betaaldiensten Particulieren.

1. Veiligheid

Naast de veiligheidsvoorschriften die staan in de Algemene Voorwaarden ABN AMRO Bank N.V. moet u zich houden aan de volgende veiligheidsregels.

1A Veiligheidsregels

Waarover gaan deze regels?

Elektronisch bankieren en elektronisch betalen moeten veilig zijn. Denk aan het regelen van uw dagelijkse bankzaken via Internet Bankieren en/of mobiele bankapps, betalen bij betaalautomaten in winkels en geld opnemen bij de geldautomaat. De bank heeft hierin een belangrijke taak, maar u ook. Wat u moet doen, vindt u in deze veiligheidsregels.

Waarom is het belangrijk dat u zich houdt aan deze regels?

U vermindert sterk de kans dat u het slachtoffer wordt van fraudeurs als u de regels opvolgt. Het is voor consumenten wettelijk geregeld dat een bedrag dat zonder uw toestemming van uw betaalrekening is afgeschreven, door de bank wordt vergoed. De bank is echter niet altijd verplicht het bedrag aan u te vergoeden. Dit is beschreven in artikel 6.3 van de Voorwaarden Betaaldiensten Particulieren. Wanneer u zich aan de onderstaande vijf veiligheidsregels houdt, loopt u niet het risico dat de gehele schade voor uw eigen rekening komt.

Wat moet u doen?

1. Houd uw beveiligingscodes geheim
2. Zorg ervoor dat uw (digitale) betaalpas nooit door een ander gebruikt wordt
3. Zorg voor een goede beveiliging van de apparatuur die u gebruikt voor uw bankzaken
4. Controleer uw betaalrekening
5. Meld incidenten direct aan de bank en volg aanwijzingen van de bank op

Hieronder vindt u een toelichting.

Toelichting veiligheidsregels

1. Houd uw beveiligingscodes geheim

Denk hierbij aan het volgende:

- Zorg ervoor dat beveiligingscodes nooit aan een ander bekend kunnen worden. Beveiligingscodes zijn niet alleen de pincode die u in combinatie met de (digitale) betaalpas gebruikt. Het zijn ook alle andere codes die u moet gebruiken om elektronische betalingen te doen en gebruik te maken van Internet Bankieren en mobiele bankapps. Dat kunnen bijvoorbeeld de codes zijn die een e.dentifier aangeeft, codes die u via een mobiele bankapp en/of die u per SMS van uw bank ontvangt.
- U mag deze beveiligingscodes alleen zelf gebruiken. U moet dat doen op de manier die de bank aangeeft. In onderdeel 1B van dit hoofdstuk staat welk gebruik van beveiligingscodes is toegestaan.
- Schrijf of sla de codes niet op. Of, als het echt niet anders kan, alleen in een voor anderen onherkenbare vorm die alleen door uzelf te ontcijferen is. Bewaar in dit geval de versleutelde informatie niet bij uw (digitale) betaalpas of bij apparatuur waarmee u uw bankzaken regelt.
- Als u zelf een beveiligingscode kunt kiezen, zorg dan dat die niet gemakkelijk te raden is. Kies bijvoorbeeld geen geboortejaar, naam van een familielid of postcode.
- Zorg ervoor dat niemand kan meekijken wanneer u uw beveiligingscodes intikt. Het gaat hier niet alleen om uw pincode maar ook om andere codes die u

moet gebruiken om elektronische betalingen te doen en gebruik te maken van Internet Bankieren en de ABN AMRO app.
- Geef nooit een beveiligingscode door per telefoon, e-mail of op een andere manier dan de bank heeft voorgeschreven. Dat geldt ook als u telefonisch, per e-mail of persoonlijk door iemand wordt benaderd die aangeeft medewerker van de bank of andere dienstverlener (zoals een computerbeveiligings-bedrijf) te zijn. De bank of andere dienstverleners zullen u op deze wijze nooit om beveiligingscodes vragen.

2. Zorg ervoor dat uw (digitale) betaalpas nooit door een ander gebruikt wordt

Denk hierbij aan het volgende:
- Laat u niet afleiden wanneer u de (digitale) betaalpas gebruikt en controleer of u uw eigen betaalpas daarna terugkrijgt.
- Berg de betaalpas altijd op een veilige plaats op en zorg ervoor dat u hem niet gemakkelijk kunt verliezen. Controleer regelmatig of u de betaalpas of (mobiele) apparatuur met een betaaltoepassing nog in uw bezit heeft.

3. Zorg voor een goede beveiliging van de apparatuur die u gebruikt voor uw bankzaken

Denk hierbij aan het volgende:
- Zorg dat de geïnstalleerde software op de apparatuur (zoals computer, tablet en/of smartphone), die u gebruikt voor het regelen van uw bankzaken, is voorzien van actuele (beveiligings)-updates. Geïnstalleerde software is bijvoorbeeld het besturingssysteem en beveiligingsprogramma's, zoals virusscanner en firewall.
- Installeer geen illegale software.
- Beveilig de toegang tot de apparatuur die u gebruikt voor het regelen van uw bankzaken met een toegangscode.
- Zorg er daarnaast voor dat door de bank verstrekte toepassingen op de apparatuur die u gebruikt voor het regelen van uw bankzaken niet door onbevoegden kunnen worden gebruikt.
- Log altijd uit wanneer u klaar bent met het regelen van uw bankzaken.

4. Controleer uw betaalrekening

Denk hierbij aan het volgende:
- Controleer altijd zo spoedig mogelijk uw elektronische of papieren rekeninginformatie (de van uw bank ontvangen rekeningafschriften) op eventuele transacties waarvoor u geen toestemming heeft gegeven. Doe dit in ieder geval elke twee weken als de bank voor u elektronische rekeninginformatie ter beschikking stelt. Als u alleen rekeninginformatie op papier ontvangt, controleer deze dan in ieder geval binnen twee weken na ontvangst. Als er schade voor de bank ontstaat doordat het voor u enige tijd onmogelijk is geweest uw rekeninginformatie te controleren, dan kan de bank u vragen aan te tonen dat dit in alle redelijkheid niet mogelijk was.

5. Meld incidenten direct aan de bank en volg aanwijzingen van de bank op

Denk hierbij aan het volgende:
- Neem in de volgende gevallen altijd direct contact op met de bank:
  - u heeft uw betaalpas en/of wearable niet meer in uw bezit of weet niet waar deze is,
  - u weet of vermoedt dat iemand anders uw beveiligingscode(s) kent of heeft gebruikt,
  - u ziet dat er transacties op uw betaalrekening hebben plaatsgevonden waarvoor u geen toestemming heeft gegeven,
  - u heeft uw mobiele apparaat met betaaltoepassing van de bank niet meer, tenzij u dit apparaat aan een ander heeft overgedragen en eerst de betaaltoepassing heeft verwijderd.
- Neem ook direct contact op met de bank als u iets als vreemd of ongebruikelijk ervaart bij het elektronisch betalen of het online regelen van uw bankzaken, zoals een andere manier van inloggen.

De bank kan zorgen voor een blokkade om (verdere) schade te voorkomen. Als de bank u aanwijzingen geeft, bijvoorbeeld om nieuwe incidenten te voorkomen, dan moet u deze aanwijzingen opvolgen. Ook hierbij zal de bank u nooit om beveiligingscodes vragen.

U kunt de melding doen op één van deze manieren:

- Voor het blokkeren van (digitale) betaalpassen kunt u gebruik maken van Internet Bankieren of de ABN AMRO app.
- Ook kunt u eventueel bellen met het centrale meldnummer voor betaalpassen 0800 - 0313 (vanuit Nederland) of +31 (0)88 38553 72 vanuit het buitenland). Dit meldpunt is 7 dagen per week, 24 uur per dag geopend.
- Bel ons via telefoonnummer 0900 - 0024 (vanuit Nederland) of via +31 (0)10 241 17 20 (vanuit het buitenland). Bereikbaar op: Maandag t/m vrijdag: 08.00 - 17.00 uur.
  In het weekend en op feestdagen gesloten.
- Bent u ABN AMRO MeesPierson klant? Dan kunt u contact opnemen met Private Assistance via telefoonnummer +31 (0)20 343 43 43.
  Bereikbaar op: Maandag t/m vrijdag:
  08.00 - 21.00 uur. Zaterdag: 09.00 - 17.30 uur.
  Op zon- en feestdagen gesloten.
- Buiten bovenstaande openingstijden kunt u in geval van nood (voor het blokkeren van uw betaalpas of creditcard) bellen naar
  088 - 22 62 630.

Voor een compleet overzicht van alle contact-mogelijkheden ga naar abnamro.nl/contact of abnamromeespierson.nl/contact

1B Toegestaan gebruik van beveiligings-codes

Beveiligingscodes

Beveiligingscodes zijn alle persoonlijke codes die u gebruikt als onderdeel van het klantherkenningsmiddel. Een beschrijving van de klantherkenningsmiddelen vindt u in artikel 3 van de Voorwaarden Betaaldiensten Particulieren.

Toegestaan gebruik beveiligingscodes

U mag uw beveiligingscodes alleen gebruiken waar dat door de bank is toegestaan.
Uw pincode mag u alleen intoetsen in:

- geldautomaten en Geldmaat-automaten,
- betaalautomaten,
- de door de bank verstrekte e.dentifier.

Uw toegangsmiddelen die u met andere partijen hebt afgesproken (zoals toegangscode, gezichtsherkenning, vingerafdruk), mag u alleen gebruiken in de hiervoor geschikte apparatuur.
Uw andere beveiligingscodes, zoals de codes die de e.dentifier aangeeft of de vijfcijferige identificatiecode, mag u alleen gebruiken:

- via de beveiligde website van de bank,
- via de ABN AMRO app van de bank.

U mag beveiligingscodes nooit op een andere wijze gebruiken dan zoals hierboven is aangegeven. Op websites van anderen dan de bank mag u deze codes niet doorgeven. U mag deze codes nooit bekendmaken aan een ander, ook niet aan medewerkers van de bank.

1C Toegestaan gebruik van vingerafdruk en gezichtsherkenning bij de ABN AMRO app en andere digitale betaaltoepassingen

U moet ervoor zorgen dat uitsluitend uw eigen vinger-afdruk en/of gezicht op uw smartphone of tablet is geregistreerd. Dit geldt ook voor uw eventuele gemachtigde. Als vingerafdrukken of gezichten van anderen op hetzelfde mobiele apparaat zijn geregistreerd, hebben zij ook toegang tot uw ABN AMRO app en eventuele andere digitale betaaltoepassingen.

2. Incasso

Incassosoorten

Voor de SEPA-Incasso Algemeen Doorlopend geeft u een machtiging die doorlopend geldig is voor meerdere incassobetalingen. Voor de SEPA-Incasso Algemeen Eenmalig geeft u een machtiging die eenmalig geldig is voor een enkele incassobetaling.

Een machtiging kan schriftelijk worden gegeven aan het bedrijf of door middel van een digitale incasso-machtiging via de bank (ook door middel van iDIN ondertekenen). U ondertekent de digitale incasso-machtiging met behulp van uw beveiligingscodes op de beveiligde website van de bank.

Terugboeking

Als u opdracht wilt geven om een incassobedrag te laten terugboeken, dan kunt u dit op één van de volgende manieren doen:

- via Internet Bankieren,

- de ABN AMRO app,
- telefonisch via 0900 - 0024,
- bij een van de kantoren van de bank.

Bent u ABN AMRO MeesPierson klant, dan kunt u contact opnemen met Private Assistance. Op de laatste pagina vindt u de contactgegevens.

In artikel 10 van de Voorwaarden Betaaldiensten Particulieren kunt u lezen wanneer u een terugboeking kunt laten doen zonder opgave van reden of een terugboeking wegens het ontbreken van een geldige machtiging.

Bij een terugboeking binnen 8 weken nadat de incasso van uw betaalrekening is afgeschreven, boekt de bank het bedrag zo snel mogelijk terug naar uw betaalrekening, in ieder geval binnen 10 werkdagen. Wilt u het bedrag laten terugboeken omdat een geldige machtiging ontbreekt, dan probeert de bank het bedrag binnen 30 kalenderdagen terug te storten. Als u door de onterechte incasso rente op de betaalrekening heeft verloren of betaald, vergoedt de bank die aan u.

Bericht van terugboeking of weigering door bank

De terugboeking kunt u zien op het rekeningafschrift. Is een incassobetaling geweigerd, dan meldt de bank dat via Internet Bankieren, de ABN AMRO app of in een brief.

Opdracht voor incassoblokkade

Wilt u een incasso weigeren, dan kunt u de bank opdracht geven voor een incassoblokkade. De verschillende mogelijkheden voor het blokkeren van incasso's leest u in artikel 10.3 van de Voorwaarden Betaaldiensten Particulieren. U kunt de opdracht geven:

- via Internet Bankieren,
- telefonisch via 0900 - 0024,
- bij een van de kantoren van de bank.

Bent u ABN AMRO MeesPierson klant, dan kunt u contact opnemen met Private Assistance. Op de laatste pagina vindt u de contactgegevens.

3. Werkdagen

In de Voorwaarden Betaaldiensten Particulieren wordt over werkdagen gesproken. Hieronder vindt u informatie over de dagen die als werkdagen gelden. De bank kan ook op andere dagen dan werkdagen bepaalde werkzaamheden doen. Als werkdagen gelden echter alleen de dagen waarop de bank alle werkzaamheden kan doen voor de uitvoering van een betaaltransactie. Uiteraard moet ook rekening worden gehouden met de werkdagen van de bank van de begunstigde.

Betaalopdracht	Werkdagen
Als verwerking mogelijk is binnen ABN AMRO Bank in Nederland en • de opdracht is elektronisch gegeven of • eerder gegeven voor uitvoering op een toekomstige datum	Alle dagen
Of een overboeking direct bij de begunstigde kan aankomen, wordt aangegeven bij de overboekingsopdrachten via Internet Bankieren of ABN AMRO app. Dit is uitsluitend mogelijk als het gaat om een over-boeking in euro ten laste van een euro rekening binnen het SEPA-gebied	Alle dagen
Als u de opdracht schriftelijk of via kantoor geeft	Alle dagen behalve zaterdag, zondag, Nieuwjaarsdag, Goede Vrijdag, tweede Paasdag, Koningsdag, Dag van de Arbeid, Bevrijdingsdag, Hemelvaartsdag, tweede Pinksterdag, eerste Kerstdag, tweede Kerstdag
Overige opdrachten	Alle dagen behalve zaterdag, zondag, Nieuwjaarsdag, Goede Vrijdag, tweede Paasdag, Dag van de Arbeid, eerste Kerstdag, tweede Kerstdag

4. Limieten

Afhankelijk van de betaaldienst en de manier waarop u de betaalopdracht aanlevert, zijn limieten vastgesteld. De limieten die hieronder staan, gelden alleen als u geen andere limieten heeft ingesteld of met de bank heeft afgesproken.

- Overboeking via Internet Bankieren met gebruik van e.dentifier of Security Key:
  - Naar eigen rekeningen bij ABN AMRO in euro maximaal EUR 999.999.999,99 per overboeking.
  - Binnen het SEPA-gebied in euro bij ABN AMRO: maximaal EUR 250.000 per overboeking en ABN AMRO MeesPierson: maximaal EUR 1.000.000 per overboeking.
    SEPA staat voor Single Euro Payments Area. Dit zijn onder andere de EU-landen, het Verenigd Koninkrijk, Noorwegen, IJsland, Liechtenstein, Zwitserland, Vaticaanstad, San Marino en Monaco. Op abnamro.nl staat een overzicht van alle SEPA-landen.
  - Binnen het SEPA-gebied in een andere muntsoort dan euro voor ABN AMRO: maximaal EUR 50.000 per overboeking en ABN AMRO MeesPierson: maximaal EUR 50.000 tot EUR 500.000 per overboeking.
  - Buiten het SEPA-gebied in elke muntsoort voor ABN AMRO: maximaal EUR 50.000 per overboeking en ABN AMRO MeesPierson: maximaal EUR 50.000 tot EUR 500.000 per overboeking.
- (Periodieke) overboeking via Internet Bankieren met Mobiel Bevestigen, de ABN AMRO app met gebruik van identificatiecode, vingerafdruk of gezichtsherkenning.
  - naar eigen rekeningen bij ABN AMRO: EUR 999.999,99 per overboeking,
  - naar andere rekeningen: de door u zelf ingestelde daglimiet van maximaal EUR 250.000.
    Let op. Deze mogelijkheid bestaat alleen wanneer u de gebruikte smartphone of tablet met de ABN AMRO app heeft laten registreren door de bank. Het maximumbedrag van de daglimiet geldt voor alle overboekingen samen waarvoor een daglimiet geldt van maximaal EUR 250.000.
- Overboeking via een betaalinitiatiedienstverlener.
  - naar eigen rekeningen bij ABN AMRO: maximaal EUR 999.999.999,99 per overboeking.
  - binnen het SEPA-gebied in euro naar andere rekeningen: maximaal EUR 250.000 per overboeking en voor ABN AMRO MeesPierson klanten EUR 1.000.000 per overboeking.
  - binnen het SEPA-gebied in een andere muntsoort dan euro: maximaal EUR 50.000 per overboeking en voor ABN AMRO MeesPierson klanten maximaal EUR 50.000 - EUR 500.000 per overboeking.
  - buiten het SEPA-gebied in elke muntsoort: maximaal EUR 50.000 per overboeking en voor ABN AMRO MeesPierson klanten maximaal EUR 50.000 tot EUR 500.000 per overboeking.
  - voor deze overboekingen geldt de door uzelf ingestelde daglimiet niet.
- iDeal-betaling via Internet Bankieren/ABN AMRO app: EUR 50.000 per transactie.
  Let op. Deze mogelijkheid bestaat alleen wanneer u het door u gebruikte mobiele apparaat heeft laten registreren door de bank. Het maximum-bedrag van de daglimiet geldt voor alle overboekingen samen waarvoor een daglimiet geldt van maximaal EUR 250.000.
- Betaling via betaalautomaat binnenland/buitenland: EUR 2.500 per dag. Deze limiet op uw betaalpas kunt u wijzigen naar maximaal EUR 50.000 per dag.
- Opname van contant geld bij geldautomaat of Geldmaat-automaat: standaard EUR 500 per dag. Deze limiet op uw betaalpas kunt u wijzigen naar maximaal EUR 10.000 per dag. Als u tot deze limiet geld wilt opnemen, dan moet u dat mogelijk in meerdere transacties doen. Iedere transactie waarvoor u met uw klantherkenningsmiddelen opdracht geeft, geldt als een afzonderlijke transactie waarvoor kosten kunnen gelden, zie ‘’5. Tarieven”.
- Daglimiet voor gebruik van uw wearable is EUR 250.
- Daglimiet voor gebruik van betalen met Apple Pay is EUR 2.500 per betaalrekening. Geldt er een lagere limiet voor uw betaalpas? Dan is deze bepalend. Meer informatie over limieten en de werking van betalen met Apple Pay kunt u vinden op de website abnamro.nl/applepay
- Daglimiet voor gebruik van betalen met Google Pay is EUR 2.500 per betaalrekening. Geldt er een lagere limiet voor uw betaalpas? Dan is deze bepalend. Meer informatie over limieten en de werking van betalen met Google Pay kunt u vinden op de website abnamro.nl/googlepay

- Limiet voor online betalingen met uw betaalpas is standaard EUR 500 per dag, de limiet van minderjarigen en onder bewind gestelden, staat standaard op EUR 0. Dit geldt voor de gekoppelde betaalpas, Click to Pay en als u online betaalt door handmatig uw kaartgegevens in te voeren.
  Deze limiet kunt u wijzigen voor uw betaalpas met Mastercard logo naar maximaal EUR 10.000 per dag.
- U kunt de volgende limieten wijzigen:
  - daglimiet voor betalingen via betaalautomaten,
  - daglimiet voor opnames van contant geld bij geldautomaten en Geldmaat-automaten,
  - daglimiet voor overboekingen,
  - daglimiet voor online betalen met uw betaalpas.

  U kunt ook aan de bank vragen de limiet voor betalingen via betaalautomaten of de limiet voor opnames van contant geld bij geldautomaten en Geldmaat-automaten te wijzigen.
  U kunt dit doen:
  1. in Internet Bankieren met uw e.dentifier, Security Key of via Mobiel bevestigen;
  2. via de ABN AMRO app met uw identificatiecode, vingerafdruk of gezichtsherkenning.

Voor betalingen via betaalautomaten en geldopnames in het buitenland kunnen lagere limieten gelden. Daar kan de bank niets aan veranderen. Het gebruik van de (digitale) betaalpas in het buitenland kan beperkt zijn tot landen in Europa. U kunt altijd bij de bank informeren of uw betaalpas geschikt is voor gebruik alleen in Europa of voor wereldwijd gebruik. U kunt dit ook zelf inzien via uw betaalprofiel in Internet Bankieren of de ABN AMRO app. Wilt u de gebruiksmogelijkheid Europa veranderen in wereldwijd of andersom? Dit kunt u regelen via Internet Bankieren, de ABN AMRO app of de bank vragen dit te doen. Als u de betaalpas niet buiten Europa gebruikt, raadt de bank u aan te kiezen voor Europagebruik. Zo beschermt u zich beter tegen misbruik van uw betaalpas.

Let op: ABN AMRO gaat bovenstaande limieten voor overboekingen en iDEAL/Wero-betalingen in 2027 wijzigen. ABN AMRO laat u weten vanaf welke datum de nieuwe limieten voor u gaan gelden. Vanaf dat moment gelden de volgende limieten:

Overboeking via de ABN AMRO app, Internet Bankieren en een betaalinitiatiedienstverlener:

- Naar eigen rekeningen bij ABN AMRO in euro maximaal EUR 999.999.999,99 per overboeking.
- Naar rekeningen van anderen binnen of buiten het SEPA-gebied in euro of in een andere muntsoort de door uzelf ingestelde limiet per dag of limiet per transactie van maximaal:
  - EUR 1.000.000 per dag bij ABN AMRO
  - EUR 250.000 per transactie bij ABN AMRO
  - EUR 2.000.000 per dag bij ABN AMRO MeesPierson
  - EUR 3.000.000 per transactie bij ABN AMRO MeesPierson

De limiet per dag is het bedrag dat u in totaal per dag kunt overboeken inclusief iDEAL/Wero-betalingen. Als u een limiet per transactie instelt, geldt deze limiet voor elke overboeking of iDEAL/Wero-betaling. Voor iDEAL/Wero-betalingen geldt altijd een maximum van EUR 50.000 per transactie. Voor overboekingen met een uitvoeringsdatum in de toekomst, geldt de limiet op de dag dat u de overboeking bevestigt.

5. Tarieven

Het maandtarief in onderstaande tabellen wordt iedere kalendermaand van uw betaalrekening afgeschreven. Voorbeeld: de kosten over de maand augustus worden in augustus afgeschreven.

BasisPakket Betalen (betaalpakket)		
Openingskosten	geen	
Tarief (inclusief één betaalrekening, één betaalpas, Internet Bankieren en ABN AMRO app)	€ 4,30	per maand

Studenten Pakket (betaalpakket)		
Een Studenten Pakket is beschikbaar voor klanten van 18 tot 25 jaar. Voor medische studenten is het Studenten Pakket tot 30 jarige leeftijd beschikbaar. Daarna wordt het pakket omgezet naar BasisPakket Betalen.		
Openingskosten	geen	
Tarief (inclusief Studentenrekening, één betaalpas, Internet Bankieren en ABN AMRO app)	gratis	
ABN AMRO Credit Card	€ 1,31 (€ 15,72	per maand per jaar)

Betaalrekening		
Openingskosten	geen	
Als u geen Basispakket Betalen of Studenten Pakket heeft	€ 4,30	per maand
Extra betaalrekeningen	€ 1,90	per maand
Het tarief voor een extra losse betaalrekening geldt ook als uw rekening is beëindigd en de bank nog wel geld voor u beheert. Dit kan ontstaan als de bank u niet kan bereiken, omdat er geen juiste gegevens van u beschikbaar zijn of als u niet reageert op verzoeken van de bank. De bank moet voor haar administratie nog wel werkzaamheden uitvoeren.		

U mag maximaal 3 betaalrekeningen en 3 gezamenlijke betaalrekeningen hebben.

Leefgeld- en Beheerrekening		
Openingskosten	€ 20,00	per rekening
1e rekening, als u geen BasisPakket Betalen heeft	€ 4,30	per maand
Extra rekeningen	€ 1,90	per maand
U mag maximaal 2 betaalrekeningen en 2 gezamenlijke betaalrekeningen hebben.		

U mag maximaal 2 betaalrekeningen en 2 gezamenlijke betaalrekeningen hebben.

Jongerengroeirekening		
Openingskosten	geen	
Tarief (inclusief Jongerengroeirekening, één betaalpas, Internet Bankieren en ABN AMRO app)	gratis	

Vreemde Valuta Rekening		
Openingskosten	geen	
Tarief	€ 5,00	per maand

Klanten die buiten Nederland wonen		
Woont u in een ander land dan Nederland en heeft u een betaalrekening of een betaalpakket? Dan betaalt u per maand een extra bedrag (een opslag) per betaalrekening. Deze opslag betaalt u dus in aanvulling op het tarief dat u betaalt voor uw betaalrekening of betaalpakket. Deze opslag is afhankelijk van het land waarin u woont. We maken onderscheid tussen 3 categorieën landen, afhankelijk van het risicoprofiel van deze landen. Wilt u meer weten over deze risicoprofielen, ga dan naar abnamro.nl/tarieven Deze opslag geldt niet voor ABN AMRO MeesPierson klanten. De indeling van landen in categorie 1, 2 of 3 kan wijzigen. Zo kan een land in een andere categorie worden ingedeeld, waarvoor dus een ander tarief voor u gaat gelden. Als u verhuist naar een ander land kan het tarief ook wijzigen. De bank informeert u over wijzigingen van de categorieën landen waarvoor een tarief geldt op een van de volgende manieren: • bekendmaking op abnamro.nl/tarieven • een schriftelijk of elektronisch bericht aan u.		
Categorie 1	€ 2,00	per maand
Categorie 2	€ 8,00	per maand
Categorie 3	€ 15,00	per maand

(Digitale) Betaalpassen		
1e betaalpas (Als u geen BasisPakket Betalen of Studenten Pakket heeft)	€ 1,50	per maand
Extra betaalpassen	€ 1,50	per maand
Digitale betaalpas	gratis	
Betalen met Apple Pay	gratis	
Betalen met Google Pay	gratis	
Vervangende betaalpas	€ 5,00	

Creditcards		
De ABN AMRO Credit Card en de ABN AMRO Gold Card worden uitgegeven door ICS. De voorwaarden van ICS zijn van toepassing. Zie abnamro.nl/voorwaarden		
ABN AMRO Credit Card	€ 2,55	per maand
Extra ABN AMRO Credit Card	€ 1,05	per maand
ABN AMRO Gold Card	€ 4,45	per maand
Extra ABN AMRO Gold Card	€ 2,10	per maand

Papieren Rekeningafschriften van de betaalrekening		
Bent u geboren voor 1 januari 1945? Dan is de maandelijkse of de tweewekelijkse verzending van papieren rekeningafschriften gratis.		
Maandelijks	€ 1,25	per maand
Extra afschrift maandelijks	€ 1,25	per maand

Papieren Rekeningafschriften van de betaalrekening		
Tweewekelijks	€ 2,50	per maand
Extra afschrift tweewekelijks	€ 2,50	per maand
Kopie afschrift (eenmalige aanvraag)	€ 5,50	per stuk
Financieel Jaaroverzicht	gratis	
Kopie Financieel Jaaroverzicht	€ 5,50	per stuk
Vergoedingenstaat	gratis	
Kopie Vergoedingen-staat (eenmalige aanvraag)	€ 5,50	per stuk

Internet Bankieren en ABN AMRO app	
Internet Bankieren incl. e.dentifier	gratis
Vervangende e.dentifier	gratis
ABN AMRO app	gratis

Betaalalerts	
Verzonden push berichten via ABN AMRO app	gratis

Overstapservice	
Omzetting van uw betaling-verkeer naar ABN AMRO	gratis

Bank Referentiebrief Natuurlijke personen	
De Bank Referentiebrief is een ondertekende brief die u kunt aanvragen waarin de bank bevestigt dat u een betaalrekening hebt bij de bank.	
Tarief per Bank Referentiebrief	€ 15,00

Betaalopdrachten

Hieronder vindt u de actuele tarieven voor producten en diensten die betrekking hebben op betalen en overboeken.

Betaalopdrachten in euro binnen SEPA-gebied		
SEPA staat voor Single Euro Payments Area. Dit zijn onder andere de EU-landen, het Verenigd Koninkrijk, Noorwegen, IJsland, Liechtenstein, Zwitserland, Vaticaanstad, San Marino en Monaco. Op abnamro.nl staat een overzicht van alle SEPA-landen.		
Bent u geboren voor 1 januari 1945? Dan zijn overboekingsformulieren en bankenveloppen gratis.		
Overboeking via internet	gratis	
Overboeking met spoed via internet	€ 5,50	per keer
Overboeking via bankmedewerker	gratis	
Periodieke overboeking	gratis	
Automatische incasso	gratis	
Overboekings-formulieren - 22 stuks	€ 11,00	(incl. btw) per set
Bankenveloppen - 25 stuks	€ 18,75	(incl. btw) per set
Bestellen via 0900-0024 of via één van onze kantoren. Bent u ABN AMRO MeesPierson klant, dan kunt u contact opnemen met Private Assistance. Op de laatste pagina vindt u de contactgegevens.		

Betaalopdrachten in vreemde valuta en naar landen buiten SEPA		
Overboeking via internet	€ 9,00	per keer
Overboeking via bankmedewerker	€ 25,00	per keer
OUR tarief	OUR tarief per land zie abnamro.nl/tarieven	
Bij de kosten 'OUR' betaalt u naast de kosten van ABN AMRO, ook de kosten van de buitenlandse bank.		

Inkomende overboekingen uit het buitenland		
Overboeking in euro binnen SEPA-gebied	gratis	
Overboeking buiten SEPA-gebied of in vreemde valuta	€ 9,00	per keer

Overige kosten bij betaalopdrachten in euro		
Melding onterechte incasso	€ 25,00	per incasso-transactie
Wij onderzoeken of u een geldige machtiging heeft afgegeven. Als er geen geldige machtiging is, ontvangt u het geïncasseerde bedrag terug en betaalt u geen kosten. Is er wel een geldige machtiging? Dan krijgt u geen geld terug en betaalt u EUR 25,00 voor de kosten van het onderzoek.		

Overige kosten bij betaalopdrachten in euro buiten SEPA of in vreemde valuta	
Aanvultarief. Vergoeding voor het compleet maken van een onvolledige of foutieve overboeking	€ 20,00
Behandelingskosten voor reclames, navragen en/of geannuleerde betalingen en eventuele kosten van de buitenlandse bank	€ 25,00

Betalen via betaalautomaat en online betalen		
Met betaalpas in euro's	gratis in landen met de euro	
Met betaalpas in vreemde valuta	€ 0,15	plus 1,2% valuta koersmarge. Bij een Studenten-Pakket betaalt u alleen een koers-marge.

Opnemen van biljetten en munten

Voor het opnemen van contant geld (biljetten en munten) gelden tariefklassen.

- De tariefklasse geldt per kalenderjaar voor alle geldopnames van biljetten en munten (inclusief vreemde valuta) in binnen- en buitenland per rekeninghouder. Niet per betaalpas of betaalrekening.
- Indien u meerdere rekeningen heeft, worden de opnames van al uw rekeningen bij elkaar opgeteld. Hierbij tellen opnames van gezamenlijke rekeningen voor een gelijk deel mee. Kijk voor voorbeelden op abnamro.nl/nl/prive/betalen/tarieven/geld-opnemen-en-storten.html
- De bank kan het totaal verschuldigde bedrag voor opnames van één van uw betaalrekeningen boeken.
- Bij geldopnames in vreemde valuta wordt de tegenwaarde in euro's opgeteld.

Kosten voor het opnemen van contant geld (biljetten) via geldautomaat in euro in binnen- en buitenland

Houd er rekening mee dat een bank buiten Nederland mogelijk kosten in rekening brengt voor het opnemen van contant geld. Bij Geldmaat-automaten kunt u per transactie maximaal EUR 2.000 opnemen, afhankelijk van de beschikbaarheid. In het buitenland kan een ander maximumbedrag gelden.

Soort rekening	Tariefklasse	Tarief
Betaalrekening	€ 0 - € 17.500	Gratis
	> € 17.500	€ 5 + 0,5% per transactie over het opgenomen bedrag
Studentenrekening	€ 0 - € 6.000	Gratis
	> € 6.000	€ 5 + 0,5% per transactie over het opgenomen bedrag
Jongerengroeirekening	€ 0 - € 2.000	Gratis
	> € 2.000	€ 5 + 0,5% per transactie over het opgenomen bedrag

Kosten voor het opnemen van contant geld (biljetten) via geldautomaat in vreemde valuta

€ 2,25 + 1,2% valutakosten per transactie

Deze transacties in vreemde valuta worden meegenomen in de tariefklassen zoals benoemd in het hoofdstuk "Opnemen van contant geld (biljetten) via geldautomaat in euro in binnen- en buitenland".

Kosten voor het opnemen van contant geld (munten) via geldautomaat in euro

Munten opnemen	€ 0,30	per rol

Minimaal 10 rollen per keer, met een maximum van 20 rollen. Het totaalbedrag van uw contante muntopnames telt mee voor het vaststellen van uw tariefklasse van contant geld opnemen.
U kunt alleen contant muntgeld opnemen bij Geldmaat-automaten, de locaties van de Geldmaat-automaten kunt u vinden via locatiewijzer.geldmaat.nl

Storten van biljetten en munten

Voor het storten van contant geld (biljetten en munten) gelden tariefklassen.

- De tariefklasse geldt per kalenderjaar voor alle stortingen van biljetten en munten per rekeninghouder. Niet per betaalpas of betaalrekening.
- Indien u meerdere rekeningen heeft, worden de stortingen van al uw rekeningen bij elkaar opgeteld. Hierbij tellen stortingen op gezamenlijke rekeningen voor een gelijk deel mee. Kijk voor voorbeelden op abnamro.nl/nl/prive/betalen/tarieven/geld-opnemen-en-storten.html.
- De bank kan het totaal verschuldigde tarief van één van uw betaalrekeningen boeken.
- Contant geld storten kan alleen bij Geldmaat-automaten. U kunt de locaties vinden via locatiewijzer.geldmaat.nl
- U betaalt voor elke storting van contant geld het basistarief van 0,5% over het gestorte bedrag. Als u meer dan EUR 10.000 per kalenderjaar stort aan contant geld, betaalt u per storting het basistarief (van 0,5% over het gestorte bedrag) + een bedrag van EUR 5 en nogmaals 0,5% over het gestorte bedrag. We noemen dit samengestelde tarief het "hoog tarief".
- Binnen het basistarief zijn op de Jongerengroei-rekening de eerste drie stortingen per kalenderjaar gratis tot een totaalbedrag van EUR 2.000.

Kosten voor het storten van contant geld (biljetten) via Geldmaat-automaten in euro

Dit is alleen mogelijk bij Geldmaat-automaten. U kunt de locaties vinden via locatiewijzer.geldmaat.nl. U betaalt voor elke storting van contant geld het basistarief van 0,5% over het gestorte bedrag. Als u meer dan EUR 10.000 per kalenderjaar stort aan contant geld, betaalt u per storting het basistarief (van 0,5% over het gestorte bedrag) + een bedrag van EUR 5 en nogmaals 0,5% over het gestorte bedrag. We noemen dit samengestelde tarief het “hoog tarief”.

Soort rekening	Tariefklasse	Tarief
Betaalrekening	> € 0	Basis tarief: 0,5% over het gehele gestorte bedrag per transactie
	> € 10.000	Hoog tarief: Basis tarief + € 5 + 0,5% over het gestorte bedrag per transactie, over het bedrag boven € 10.000 per kalenderjaar
Studentenrekening	€ 0 - € 6.000	Basis tarief: 0,5% over het gehele gestorte bedrag per transactie
	> € 6.000	Hoog tarief: Basis tarief + € 5 + 0,5% over het gestorte bedrag per transactie, over het bedrag boven € 6.000 per kalenderjaar
Jongerengroei-rekening	> € 0	Basis tarief: 0,5% over het gehele gestorte bedrag per transactie
	> € 2.000	Hoog tarief: Basis tarief + € 2,50 + 0,5% over het gestorte bedrag per transactie, over het bedrag boven € 2.000 per kalenderjaar

Binnen het basistarief zijn op de Jongerengroeirekening de eerste drie stortingen per kalenderjaar gratis tot een totaalbedrag van EUR 2.000.

Kosten voor het storten van contant geld (munten) via geldautomaat in euro

Contant geld storten kan alleen bij Geldmaat-automaten. U kunt de locaties vinden via locatiewijzer.geldmaat.nl Het totaalbedrag van uw contante muntstortingen telt mee voor het vaststellen van uw tariefklasse van contant geld storten.

Soort rekening	Tariefklasse	Tarief
Betaal- en Studentenrekening	> € 0	€ 2,80 + 0,25% over het gestort bedrag per transactie
Jongerengroeirekening	€ 0 - € 600	Gratis
	> € 600	€ 2,80 + 0,25% over het gestorte bedrag per transactie

Voor jongeren met een Jongerengroeirekening zijn muntstortingen tot EUR 600,- per kalenderjaar gratis.

6. Wisselkoersen

Moet uw betaling via uw betaalrekening gebeuren in een andere muntsoort dan de euro of wilt u buitenlands papiergeld omwisselen, dan gebruikt de bank daarvoor de wisselkoersen die de bank dagelijks publiceert. Deze kunt u vinden op abnamro.nl of bij de bank opvragen.

Als u een overboekingsopdracht in euro geeft naar een rekening in een land dat niet de euro als muntsoort heeft, dan geldt het volgende. Het bedrag kan in het land van de begunstigde door een bank worden omgewisseld. U weet da niet welke wisselkoers wordt gebruikt.

Als u de opdracht geeft in de muntsoort van het land van de begunstigde, dan tonen we wanneer u de overboeking invoert in Internet Bankieren of de ABN AMRO app een indicatie van de te verwachten wisselkoers. Wanneer de overboeking direct kan worden uitgevoerd zal deze wisselkoers veelal ook toegepast worden. U kunt hieraan geen rechten ontlenen.

Als u buitenlands contant geld op een rekening in dezelfde muntsoort stort, wisselt de bank het bedrag eerst om in euro’s. Betaalt u, via betaalautomaat of online, of neemt u contant geld op in een andere muntsoort dan de euro via betaal- of geldautomaten in het buitenland? Dan wisselt de bank tegen de basiswisselkoers voor betaalpastransacties met

een marge van 1,2%. Voor creditcards die via de bank zijn verstrekt, gelden de voorwaarden die u bij die creditcards krijgt. De bank publiceert de basiswisselkoersen voor betaalpastransacties dagelijks. Deze kunt u vinden op abnamro.nl of bij de bank opvragen. Hier kunt u ook de totale kosten vergelijken ten opzichte van de ECB wisselkoers.

De door de bank op abnamro.nl gepubliceerde wisselkoersen zijn indicatief. U kunt daar geen rechten aan ontlenen.

7. Te betalen of te ontvangen rente

De bank berekent rente over het saldo op uw rekening zoals beschreven in artikel 2 van de Voorwaarden Betaaldiensten. De rente kan zowel positief als negatief of 0% zijn. De bank informeert u over de actuele rentepercentages en de hoogte van de saldoklassen op abnamro.nl/rente U kunt de rentepercentages van te betalen of te ontvangen rente ook bij ons opvragen.

Het saldo op uw rekening kan afnemen door boeking van te betalen rente. Zorg voor voldoende saldo op uw rekening om de kosten van de betaalrekening en eventuele rente te kunnen betalen.

8. Rentedatum

De rentedatum is de dag waarop een bijgeschreven of afgeschreven bedrag meetelt voor de renteberekening over het saldo van de rekening.

Voor betaaltransacties die staan in de Voorwaarden Betaaldiensten Particulieren geldt het volgende. De rentedatum is gelijk aan de datum waarop de bank het bedrag bijschrijft op of afschrijft van uw betaal-rekening. Dit geldt als er geen valutawissel nodig is.

Bij inkomende overboekingen vanuit het buitenland kan het bedrag eerder bijgeschreven worden dan de rentedatum. De rentedatum is dan gelijk aan de datum waarop de bank het bedrag ontvangt.

9. Verzending schriftelijke opdrachten

Als u uw overboekingsopdracht schriftelijk aan ons geeft, moet u deze sturen naar het volgende adres:
ABN AMRO Bank N.V.
Postbus 77777
3000 MA Rotterdam

10. Klachten

U kunt eventuele klachten over de dienstverlening van de bank het gemakkelijkst doorgeven op het telefoonnummer 0900 - 0024. Bent u ABN AMRO MeesPierson klant, dan kunt u contact opnemen met Private Assistance. Hieronder vindt u de contactgegevens. Als u niet tevreden bent met het antwoord, kunt u de bank in een brief vragen uw klacht nogmaals te beoordelen. Op abnamro.nl vindt u meer informatie over de klachtenregeling. Als uw klacht op deze manier niet opgelost is, dan kunt u uw klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Op kifid.nl vindt u meer informatie.

ABN AMRO Bank N.V., gevestigd te Amsterdam.
Handelsregister K.v.K. Amsterdam, nr 34334259.

Bent u ABN AMRO MeesPierson klant? Dan kunt u contact opnemen met Private Assistance via telefoonnummer +31 (0) 20 343 43 43.
Bereikbaar op:
- Maandag t/m vrijdag: 08.00 - 21.00 uur
- Zaterdag: 09.00 - 17.30 uur
- Op zon- en feestdagen gesloten.